

Kriteria evaluasi dan lembar penilaian proposal tender

	Item pernyataan		Pertanyaan	Distribusi skor	Kriteria evaluasi	Poin evaluasi
1	Kinerja bisnis (Basis perusahaan)	1	Menyerahkan brosur/profil perusahaan, fotokopi AKTA pendirian, fotokopi TDP, fotokopi SIUP, fotokopi NPWP	6	6 poin: semua dokumen telah diserahkan *Apabila dokumen yang diserahkan tidak lengkap, maka diskualifikasi.	
		2	Cantumkan jumlah tiket pesawat domestik yang telah diterbitkan oleh seluruh perusahaan selama tiga tahun terakhir (2023, 2024, dan 2025.) per tahun. Satu item harus dihitung per e-tiket yang diterbitkan.	3	3 poin: memiliki banyak prestasi 2 poin: memiliki prestasi umum 1 poin: tidak memiliki prestasi yang memadai	
		3	Sebutkan jumlah kontrak perusahaan dengan perusahaan afiliasi Jepang saat ini dan nama perusahaan utama. Jika tidak dapat disebutkan karena kewajiban kerahasiaan, sebutkan	3	3 poin: memiliki banyak prestasi 2 poin: memiliki prestasi umum 1 poin: tidak memiliki prestasi yang memadai	
		4	Berikan bukti dokumen akreditasi agen penumpang resmi IATA sebagai badan hukum, jika ada.	3	3 poin: bersertifikat 0 poin: tidak bersertifikat	
2	Struktur pelaksanaan bisnis	5	Jelaskan struktur staf departemen tiket domestik yang bertanggung jawab atas kontrak ini.	3	3 poin: Personel tepat dan sesuai, memiliki struktur serta peran yang jelas dan spesifik 2 poin: Ada beberapa poin yang perlu dikonfirmasi, tetapi secara umum tidak ada masalah 1 poin: Ada masalah dengan pengamanan personel, struktur, dan peran, dan diperlukan koreksi	
		6	Jika ada penanggung jawab khusus untuk JFJA, sebutkan nama penanggung jawab tersebut. Biografi dan prestasi utama dari penanggung jawab tersebut harus disebutkan.	3	3 poin: personel dengan pengalaman dan kinerja yang memadai. 2 poin: personel dengan pengalaman dan kinerja umum. 1 poin: personel dengan pengalaman dan kinerja yang kurang jelas/memadai.	
		7	Berikan penjelasan spesifik tentang tanggapan yang akan diberikan selama jam kerja hari kerja. (i) jam kerja reguler, (ii) alat komunikasi (misalnya telepon, email, atau sistem tertentu), (iii) bahasa yang tersedia untuk komunikasi, (iv) dan lain-lain).	12	12 poin: Dukungan bahasa Jepang tersedia dan alat komunikasi yang dapat dipergunakan beragam. 9 poin: Dukungan bahasa Inggris tersedia dan alat komunikasi yang dapat dipergunakan beragam. 6 poin: Dukungan bahasa Jepang dan bahasa Inggris tersedia, namun persyaratan lainnya sangat ketat. 3 poin: Hanya dukungan bahasa Indonesia dan persyaratan lainnya sangat ketat.	
		8	Berikan penjelasan spesifik tentang tanggapan yang akan diberikan di luar jam kerja hari kerja dan pada akhir pekan dan hari libur. (i) jam tanggapan yang tersedia, (ii) alat komunikasi (misalnya telepon, email, sistem tertentu), (iii) bahasa yang tersedia untuk komunikasi, (iv) lainnya).	12	12 poin: dapat dihubungi 24 jam sehari tanpa batasan. 9 poin: dapat dihubungi 24 jam sehari, hampir tanpa batasan. 6 poin: dapat dihubungi 24 jam sehari, dengan batasan tertentu. 3 poin: Tidak tersedia pada waktu-waktu tertentu dalam sehari. Tidak tersedia pada hari-hari tertentu.	
		9	waktu yang diperlukan untuk menerbitkan tiket selama jam kerja hari kerja harus disebutkan. Nyatakan juga waktu yang diperlukan untuk menerbitkan tiket di luar jam buka hari kerja dan hari libur.	6	6 poin: tiket cepat pada hari kerja dan hari libur 4 poin: tiket cepat pada hari kerja, tetapi membutuhkan waktu lebih lama pada hari libur 2 poin: tiket membutuhkan waktu lebih lama pada hari kerja dan hari libur	
		10	Apakah ada layanan tiket darurat? Jika ya, sebutkan waktu yang diperlukan untuk pembelian tiket selama jam buka hari kerja dan waktu yang diperlukan untuk pembelian tiket di luar jam buka hari kerja dan hari libur.	3	3 poin: tiket cepat pada hari kerja dan hari libur 2 poin: tiket cepat pada hari kerja, tetapi membutuhkan waktu lebih lama pada hari libur 1 poin: tiket membutuhkan waktu lebih lama pada hari kerja dan hari libur	
3	Metode Pembayaran	11	Sebutkan kapan pembayaran tiket pesawat harus dilakukan. Jika memungkinkan untuk melakukan pembayaran sekaligus pada bulan berikutnya setelah bulan penggunaan, hal ini harus dinyatakan.	12	12 poin: dimungkinkan untuk membuat tagihan gabungan untuk setiap divisi dan membayarnya pada bulan berikutnya. 6 poin: tidak memungkinkan untuk membuat tagihan gabungan, tetapi pembayaran dapat dilakukan pada bulan berikutnya.	
		12	Tagihan harus dibagi ke dalam tujuh divisi JFJA yang terpisah dan menyatakan apakah tagihan tersebut dapat diajukan dengan rincian (1) tanggal penerbangan, (2) nama penerbangan, (3) penumpang, (4) route, (5) tarif, dll.			
4	Kesesuaian Biaya	13	Sebutkan persentase komisi untuk tiket pesawat harus dinyatakan.	15	15 poin: peringkat pertama (harga terendah) 6 poin: peringkat ke-4 12 poin: peringkat ke-2 3 poin: peringkat ke-5 9 poin: peringkat ke-3 0 poin: peringkat ke-6 atau lebih rendah * Jika persentase melebihi 5,5%, maka akan didiskualifikasi.	
		14	Sebutkan biaya komisi untuk menukar tiket yang telah diterbitkan.	5	5 poin: peringkat pertama (harga termurah) 2 poin: peringkat ke-4 4 poin: peringkat ke-2 1 poin: peringkat ke-5 3 poin: peringkat ke-3 0 poin: peringkat ke-6 atau lebih rendah	
		15	Sebutkan biaya komisi untuk membatalkan tiket yang telah diterbitkan.	5	5 poin: peringkat pertama (harga termurah) 2 poin: peringkat ke-4 4 poin: peringkat ke-2 1 poin: peringkat ke-5 3 poin: peringkat ke-3 0 poin: peringkat ke-6 atau lebih rendah	
		16	Tentukan apakah Anda dapat menawarkan tarif diskon dengan Garuda Indonesia dan, jika ya, bagaimana Anda akan	3	3 poin: metode yang diusulkan konkret dan sangat layak 2 poin: metode yang diusulkan konkret dan cukup layak 1 poin: metode yang diusulkan abstrak dan kurang layak	
		17	Tentukan apakah Anda dapat menawarkan tarif diskon dengan maskapai selain Garuda Indonesia dan, jika ya, bagaimana			
		18	Apakah ada potongan harga grup? Jika ada, sebutkan persyaratan dan persentase potongannya.	3	3 poin: Syarat longgar dan tingkat diskonto tinggi 2 poin: Syarat dan tingkat diskonto terbatas 1 poin: Syarat ketat dan tingkat diskonto rendah	
5	Layanan Lainnya	19	Cantumkan layanan gratis apa saja yang akan diberikan dengan menandatangani kontrak ini.	3	3 poin: proposal sangat menarik 2 poin: proposal cukup menarik 1 poin: proposal bersifat umum	
				100		